

**DIRITTO DI RECESSO DELL'ACQUIRENTE EX ARTT. 52 E SEGG. DEL D. LGS. 6  
SETTEMBRE 2005 N. 206 E-Shop**

Il Cliente, se qualificabile come Consumatore ai sensi della vigente normativa, ha la facoltà di recedere dal contratto comunicando tale volontà per iscritto, mediante lettera indirizzata alla Vorwerk Italia s.a.s. - Folletto E-Shop nella sua sede legale di Milano in Via Ludovico Di Breme n. 33 - Cap 20156 o via Telefax al +39 02 33400634, oppure via posta elettronica all'indirizzo [recesso@folletto.it](mailto:recesso@folletto.it) compilando l'apposito modulo sotto riportato e inviandolo con le stesse modalità di cui sopra. La comunicazione di recesso dovrà essere spedita al più tardi entro 14 giorni dalla data di consegna dell'apparecchio. Il Cliente dovrà provvedere alla restituzione dei prodotti acquistati, a propria cura e spese, immediatamente e comunque non oltre 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a Vorwerk Italia s.a.s. la propria decisione di recedere dal contratto, mediante la spedizione dei prodotti acquistati all'indirizzo: Folletto E-Shop c/o GDN Gestione Depositi Nazionale Spa, Via Zaccagnini Lotto D – 27049 Stradella - Pavia (PV). I prodotti dovranno essere restituiti nella loro totalità, integri e nell'imballo originale. Il Cliente è responsabile della diminuzione di valore dei prodotti restituiti, qualora risultino essere stati adibiti ad un uso non necessario a stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento. In caso di tempestivo e corretto esercizio del diritto di recesso, nel rispetto dei termini e delle condizioni sopra descritti, il contratto si intenderà annullato senza l'applicazione di alcuna indennità o penalità a carico del Cliente e gli importi versati per gli ordini effettuati online saranno restituiti al Cliente, mediante riaccredito sul mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto, entro quattordici giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, con facoltà di sospensione del rimborso fino ad avvenuta restituzione della merce o finché il Cliente non abbia dimostrato di avervi provveduto. In tutti i casi, gli apparecchi usati, eventualmente ritirati dalla Società in esecuzione dell'obbligo di cui all'Art. 6 del D.lgs.151/2005, non saranno restituiti.

**Modulo di Recesso per acquisti effettuati via Internet**

*(compilare e spedire il presente modulo entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti solo se si desidera recedere dal contratto)*

Destinatario: Vorwerk Italia s.a.s. / Folletto E-Shop

Con la presente io sottoscritto/a \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_)

CAP \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

notifico il recesso

dall'ordine n. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (riportare il numero d'ordine presente nella mail di conferma d'ordine)

Sottoscritto il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

relativo ai prodotti ricevuti il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_